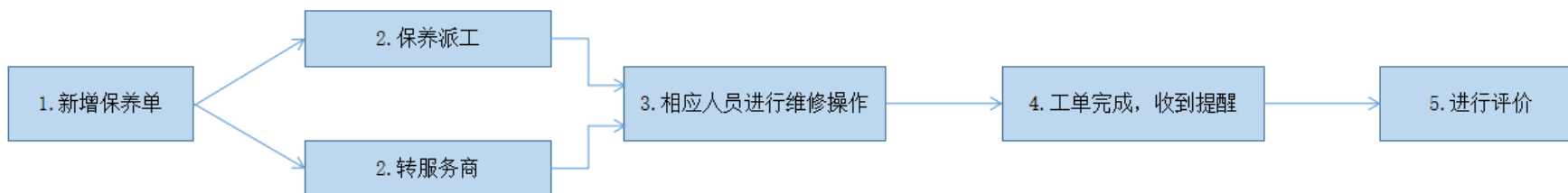


## 工单管理 - 保养单指引流程



### 一、保养单

#### 1、接单

操作：在左侧**工单管理 - 保养单**界面中，选择**待接单**的工单，然后点击**接单**按钮。工单可以**由下属分支机构提交**给集团、或由**集团内部账号新增**。

首页

分支机构管理

设备管理

设备调拨

服务商管理

工单管理

维修单

保养单

计量单

维保作业

备件管理

备件调拨

报表统计

监控大屏

当前位置 > 工单管理 > 保养单

保养单

待接单

待预约

待签到

待完工

待评价

完结归档

新增保养单

导出Excel

请输入关键词

查询

报单时间:

请选择

工单状态:

请选择

序号	操作	医疗机构名称	工单号	报单时间	设备名称	设备唯一码	设备类型	工单状态
1	接单	广州医疗机构-测试	PT20230113154239966	2023/01/13 15:42:39	空气消毒测试机1	000294		待接单

上一页 1 下一页 10条/页

## 1.1、派工

### 1) 多样化派工方式

**维修派工**：派工给集团内部保养工程师。从集团下属的账号中选择相应的保养人员，由保养人员完成工单。

派工方式

保养派工

转服务商

请选择保养人：

选择

保养人员信息

保养人名称：

所在部门：

岗位：

联系电话：

邮箱：

QQ：

提交

请输入查询条件 [查询](#)

[新增员工](#) [刷新](#)

操作	姓名	手机	岗位权限	部门
<input checked="" type="radio"/> <a href="#">详情</a>	小李	[REDACTED]	内部维修人员	设备科
<input type="radio"/> <a href="#">详情</a>	李四	[REDACTED]	内部维修人员	设备部门
<input type="radio"/> <a href="#">详情</a>	张三	[REDACTED]	超级管理员	

**转服务商：**选择已授权的服务商，由服务商端完成工单。

[请选择服务商](#)



请输入查询条件 [查询](#)

[刷新](#)

操作	服务商名称	合同开始时间	合同结束时间
<input type="radio"/> <a href="#">详情</a>	广州服务商-测试		

[上一页](#) [1](#) [下一页](#)

## 2) 提交工单

操作：选择完派工方式后，点击提交按钮。工单将自动推送给负责人员。

医疗设备管理平台

广东医疗集团-测试

消息 9 超级管理员

当前位置 > 工单管理 > 维修单流程

维修单单号: PT20230521013132112 设备名称: 电动床 唯一码: 000277 权属: 老年康

设备故障信息

报修时间: 2023/05/21 01:31:32 报修人: 超级管理员 故障类型:

紧急程度: 报修图片:  报修附件:

报修内容: 11 [下载](#)

派工方式

**维修派工** 转服务商

请选择维修人:  [选择](#)

维修人员信息

维修人名称: 所在部门: 岗位:

联系电话: 邮箱: QQ:

提交 [5](#)

激活 Windows - 转到“设置”以激活 Windows

## 2、评价

工程师或服务商完成工单后，登录系统，进入对应的工单管理页面。如果工单为集团内部发起，则可以点击**评价**按钮，进行评价。完成评价后工单完成，并自动跳转至维修单进度界面。可以看到所有进度均已完成。

如果工单为下属分支机构提交，则可以由分支机构的对应权限人员进行评价。

The screenshot displays the 'Medical Equipment Management Platform' interface. The left sidebar contains navigation options, with '工单管理' (Work Order Management) expanded to show '评价' (Evaluation). The main content area shows the '广东医疗集团-测试' (Guangdong Medical Group - Test) page for '保养单' (Maintenance Order). A status bar at the top indicates '待接单', '待预约', '待签到', '待完工', '待评价', and '完结归档'. A search bar and filters are present. Below, a table lists maintenance orders with columns for '序号', '操作', '医疗机构名称', '工单号', '报单时间', '设备名称', '设备唯一码', '设备类型', '工单状态', and '来源'. The '评价' button for the first order is highlighted with a red box and a circled '6'. The bottom right shows pagination controls for '1' out of '10' items per page.

序号	操作	医疗机构名称	工单号	报单时间	设备名称	设备唯一码	设备类型	工单状态	来源
1	<a href="#">详情</a> <a href="#">评价</a>	医疗机构测试	BY20230522155325457	2023/05/22 15:53:25	高压注射器	000013		待评价	内部
2	<a href="#">详情</a>	广州医疗机构-测试	PT20221122113322504	2022/11/22 11:33:22	生物测量仪	000280		待评价	医疗
3	<a href="#">详情</a>	广州医疗机构-测试	PT20221115164746998	2022/11/15 16:47:46	干眼雾化仪	000292		待评价	医疗

- 分支机构管理
- 设备管理
- 设备调拨
- 服务商管理
- 工单管理**
- 维修单
- 保养单
- 计量单
- 维保作业
- 备件管理
- 备件调拨
- 报表统计
- 监控大屏

维修单单号: WX20221114135813663

设备名称: 碎石机

唯一码: 000008

权属: CT室



下载

### 完工情况信息

实际完工时间: 2022/11/16 16:45:42

完成工时 (小时) : 0

完工图片:



下载

完工附件:

完工情况: 挺好

完工备注:

### 评价情况

\* 评价等级: 非常满意

\* 评价内容: 满意



提交



保养单进度

保养单详情

工单进度条

