

## 11. 数据查询指引流程

我们可以通过手机轻松查看到院内设备情况、关联服务商、以及相关的统计数据信息。

### 一、 查看院内设备信息

登录进入手机版 app 或是小程序，点击页面下方的【发起】，在第四栏有一个数据查询模块。点击【档案查询】，输入想要查询的设备的关键词，例如：设备名称、唯一码、设备型号、所属科室名称、设备品牌等，就会出现有相应数据的设备。

点击进入详情，可以看到这台设备的设备档案详情、服务商信息、维修保养计量的历史工单、以及它的转科记录。







### 档案详情

[档案详情](#) [服务商](#) [维修历史工单](#) [保养历史工单](#)

生产日期	2021/10/01 00:00:00
购买日期	2021/11/05 00:00:00
安装日期	2021/11/06 00:00:00
质保类型	
质保到期日	2024/11/17 00:00:00
计量类型	普通计量 <input type="radio"/>
保养类型	中度保养
预计报废日期	
设备状态	计量中
设备属性	独立设备
所属主设备	
安装地址	
设备描述	
录入人	超级管理员
录入人手机号	13800138006
录入人科室	
录入时间	2021/11/12 20:38:57



### 档案详情

[工单](#) [保养历史工单](#) [计量历史工单](#) [转科记录](#)

请输入关键字



设备名称 过氧化氢消毒机

原科室名称 消毒室

新科室名称 妇产科

转科时间 2021/12/17 11:19:06

备注

[详情](#)

设备名称 过氧化氢消毒机

原科室名称 检验科

新科室名称 消毒室

转科时间 2021/12/16 20:20:46

备注

[详情](#)

设备名称 过氧化氢消毒机

原科室名称 消毒室

新科室名称 检验科

转科时间 2021/12/09 15:41:56

## 二、 查看已关联服务商

点击发起模块中【数据查询】-【服务商查询】即可看到目前院内所有的关联服务商。

还可以通过最上方的查询栏，输入相关关键词查找需要的服务商。  
点击详情进入就能看到这个服务商的详细信息。







## 服务商详情

服务商名称	广州维保服务商
所在地区	广东省 广州市 天河区
详细地址	天河
统一社会信...	13800138008
合同号	
合同开始时间	
合同结束时间	
合同附件	
法人	
法人联系电话	
客服	王甜甜
客服联系电话	13800138008
业务	
业务联系电话	
工程师	
工程师联系...	

### 三、 查看设备统计数据

- 1) 可以在首页的最下方看到一些实时显示的统计分析数据。
- 2) 还可以点击发起模块中【数据查询】-【数据分析】看到更详细的设备概况。比如处理中设备数量是多少、分别是哪些、正常使用中设备数量是多少、院内设备总数等等。往下滑还能看到工单概况、故障占比、预警处理统计等数据。





### 数据分析

**设备概况** >

19 处理中 >	8 正常使用中 >	
设备总数量: 27 >		
4 维修中 >	9 保养中 >	6 计量中 >
处理中: 19 >		
0 待保养 >	0 待计量 >	
下月待处理: 0 >		
3 在保设备 >	0 过保设备 >	
0 三月内质保到期 >	0 半年内报废到期 >	
<b>工单概况</b> >		
0	2	



### 数据分析

40% 维修工单	41% 保养工单	20% 计量工单
工单占比		
85% 维修工单	66% 保养工单	65% 计量工单
工单完成率		
9 工单数量 >	44% 工单完成率	
培训工单		
<b>故障占比</b>		
4 软件故障	17 硬件故障	
8 操作故障		
<b>预警处理统计</b>		
71 已处理	46 未处理	