

5.保养作业指引流程

当维修人员接到派工的工单后，可以通过保养作业模块来记录具体的操作。保养作业的流程主要为接单、预约、扫码签到、完工 4 个环节。保养人员需要微信关注豆丫云联公众号，才能收到工单进度的通知，接到通知后就可以进入豆丫云联 app 或是小程序进行接单，以及查看工单进度等操作了。





 豆丫云联

 小程序 >

昨天 下午4:50

工单进度通知

您处理的维修工单，单号
WX20220111124102266已评价，可登录系统查看评价

工单号： WX20220111124102266
工单进度： 已评价
工单处理人： 超级管理员
备注： 点击进入小程序了解详情。

 豆丫云联

 小程序 >

工单进度通知

您处理的维修工单，单号
WX20220111124102266已评价，可登录系统查看评价

工单号： WX20220111124102266
工单进度： 已评价
工单处理人： 超级管理员
备注： 点击进入小程序了解详情。

 豆丫云联

 小程序 >



一、接单

工程师收到保养派工的通知后，先登录 app 或是小程序，进入首页。

在首页可以看到维保作业这一区块。

在保养作业的所属模块中，可以看到下方有一个新派的保养单。点击新派单，进入界面后点击接单，就会自动跳转至保养单信息页面。确认信息后，点击下方的接单，即可接单成功。



<

报单时间 2022/07/29 10:56:02

报单人 超级管理员

保养类型 普通保养

紧急程度

图片信息 

附件信息

保养内容 过氧化氢消毒机的普通保养

保养人信息

保养人 王五

保养科室

接单

取消

< 温馨提示



提交成功

返回

二、 预约

工程师接单后返回到保养工单的内部工单管理界面，点击待预约，点击对应工单的预约。

填写预约方式以及预约的保养开始时间，再点击下方的预约，就可以完成工单的预约了。



<

图片信息 

附件信息

保养内容 过氧化氢消毒机的普通保养

保养人信息

保养人 王五

保养科室

保养方式信息

保养方式 外观检查

预约开始时间 2022-07-29 11:07:29

预约

取消

< 温馨提示



提交成功

返回

三、扫码签到

工程师到达现场后，通过微信扫一扫或者手机版首页的扫一扫，扫描设备上的二维码，进入签到界面。拍照完成后点击签到，即可签到成功。

需要注意的是微信扫码需要先登录小程序后才能扫码签到。



<  ...

附件信息

保养内容 过氧化氢消毒机的普通保养

保养人信息

保养人 王五

保养科室

保养方式信息

保养方式 外观检查

预约开始时间 2022/07/29 11:07:29

签到信息

实际开工时间 2022-07-29 11:08:45

签到

取消

< 温馨提示 ...



提交成功

返回

四、完工

设备保养完成后，返回保养工单的内部工单管理界面，点击待完工。

点击对应工单的完工，进入界面后填写完工状况、实际完工时间、上传完工图片、填写完工情况等信息。

设备维修后的图片等文件可以作为凭证上传到附件，信息填写完后点击页面下方的完工，此时整个保养作业就完成了，等待管理者对工单完成情况进行评价。



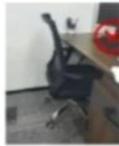
<

完工状态 已完成

实际完工时间 2022/07/29 11:10:28

完成工时(小时) 0.03

完工图片  + 请选择

完工附件  + 请选择

完工情况 很好

完工备注 请输入完工备注

添加配件使用明细

完工

取消

< 温馨提示



提交成功

返回