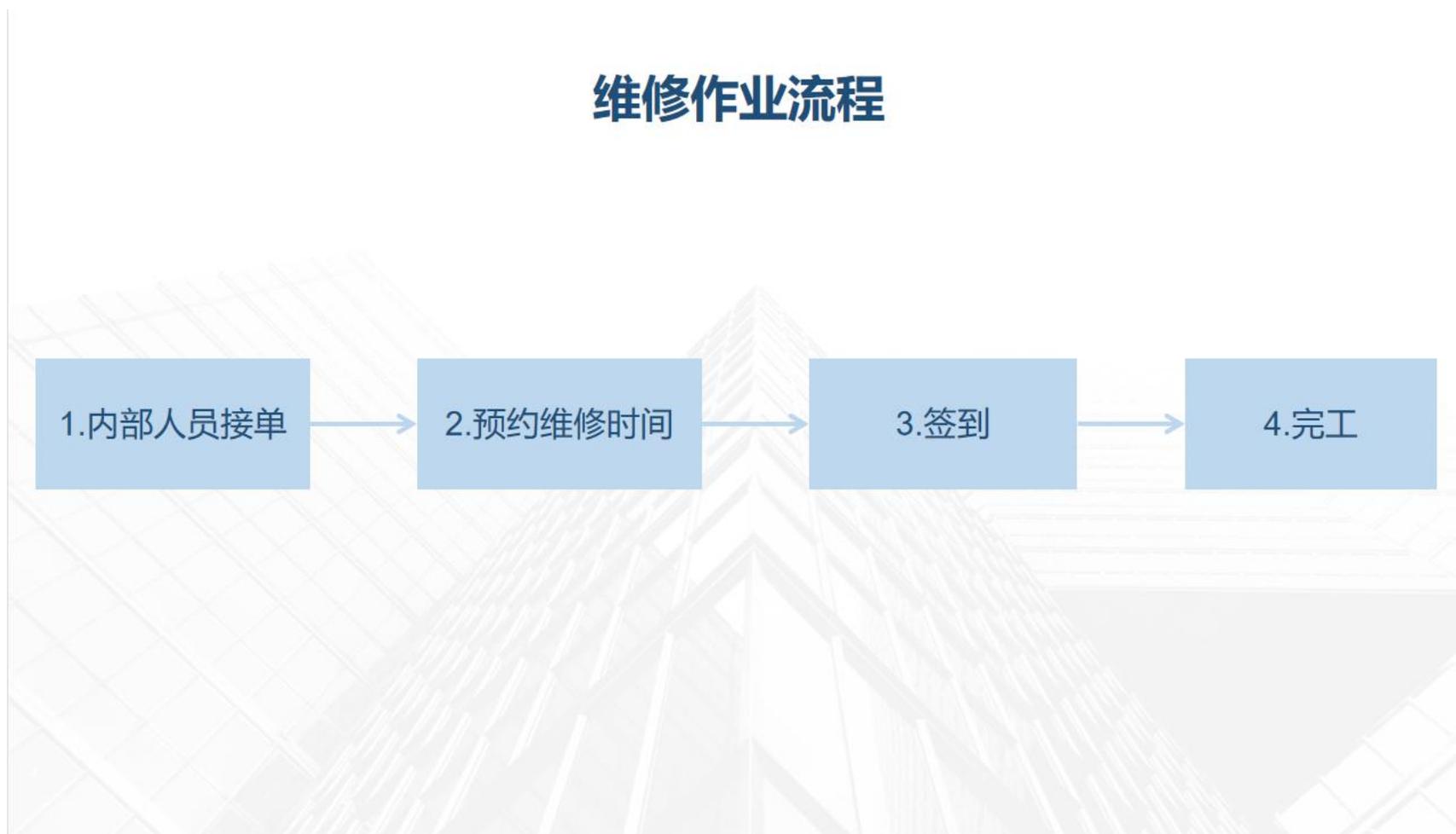


维修作业指引流程-电脑版

当维修人员接到派工的工单后，可以通过维修作业模块记录具体操作。



一、进入维保作业中维修作业界面。

The screenshot displays the 'Medical Equipment Management Platform' interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: '首页' (Home), '维保作业' (Maintenance Work) with a red box and arrow labeled '1', '维修作业' (Repair Work) with a red box and arrow labeled '2', '保养作业' (Maintenance Work), '计量作业' (Measurement Work), and '不良事件管理' (Adverse Event Management). The main content area is titled '医疗机构测试1' (Medical Institution Test 1) and shows the breadcrumb '当前位置 > 维保作业 > 维修作业 > 维修单管理' (Current Location > Maintenance Work > Repair Work > Repair Order Management). Below the breadcrumb are tabs for '待接单' (2), '待预约', '待签到', '待完工', '待评价', and '完结归档'. A search bar contains '请输入关键词' and a '查询' (Search) button. A table lists repair orders with columns for '序号' (Serial Number), '操作' (Action), '工单号' (Work Order Number), '报修时间' (Report Time), '设备名称' (Equipment Name), '设备类型' (Equipment Type), '故障类型' (Fault Type), and '紧急程度' (Urgency Level). Two rows are visible: Row 1 for '检眼镜' (Ophthalmoscope) and Row 2 for '法国赛特力高频电刀' (French Saiteli High-Frequency Electrode). The bottom right of the page has pagination controls: '上一页' (Previous Page), '1', '下一页' (Next Page), and '10条/页' (10 items/page).

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 8 李四

当前位置 > 维保作业 > 维修作业 > 维修单管理

维修单管理

待接单² 待预约 待签到 待完工 待评价 完结归档

请输入关键词 查询

序号	操作	工单号	报修时间	设备名称	设备类型	故障类型	紧急程度
1	接单 详情	WX20220117143429957	2022/01/17 14:34:29	检眼镜		操作故障	非常紧急
2	接单 详情	WX20220117143323297	2022/01/17 14:33:23	法国赛特力高频电刀			

上一页 1 下一页 10条/页

二、点击待接单页面的接单键。

内部工程师只能看到派单给自己的工单。该工单会自动带出已录入的设备信息、报修人员所上传的附件等资料。

The screenshot displays the '医疗设备管理平台' (Medical Equipment Management Platform) interface. The left sidebar contains navigation options: 首页 (Home), 维保作业 (Maintenance Work), 保养作业 (Maintenance Work), 计量作业 (Measurement Work), and 不良事件管理 (Adverse Event Management). The main content area is titled '医疗机构测试1' (Medical Institution Test 1) and shows the '维修单管理' (Repair Order Management) section. The status filter is set to '待接单' (Waiting for Order), which has a red notification badge with the number '2'. Below the filter is a search bar with the text '请输入关键词' (Please enter keywords) and a '查询' (Search) button. A table lists repair orders with columns for 序号 (Serial Number), 操作 (Action), 工单号 (Order Number), 报修时间 (Reporting Time), 设备名称 (Equipment Name), 设备类型 (Equipment Type), 故障类型 (Fault Type), and 紧急程度 (Urgency). The first row shows order WX20220117143429957 for '检眼镜' (Ophthalmoscope) with a '操作故障' (Operation Fault) and '非常紧急' (Very Urgent) status. The second row shows order WX20220117143323297 for '法国赛特力高频电刀' (French Stryker High-Frequency Electrosurgical Unit). Red annotations highlight the '接单' (Accept Order) button in the '操作' column of the first row (marked with a red circle '3') and the '待接单' status filter (marked with a red circle '2'). The bottom right corner features pagination controls: '上一页' (Previous Page), '1', '下一页' (Next Page), and '10条/页' (10 items/page).

序号	操作	工单号	报修时间	设备名称	设备类型	故障类型	紧急程度
1	接单 详情	WX20220117143429957	2022/01/17 14:34:29	检眼镜		操作故障	非常紧急
2	接单 详情	WX20220117143323297	2022/01/17 14:33:23	法国赛特力高频电刀			

三、跳转至维修单流程页面，点击下方确认接单键。

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 10 李四

当前位置 > 维保作业 > 维修作业 > 维修单流程

维修单号: WX20220117143429957 设备名称: 检眼镜 唯一码: 000077 权属: 眼科

刷新

设备故障信息

报修时间: 2022/01/17 14:34:29 报修人: 张三 故障类型: 操作故障

紧急程度: 非常紧急 图片信息:  附件信息: 

报修内容: 非常紧急的检眼镜操作故障

维修人信息

维修人: 李四 维修科室: 设备科

4

确认接单

四、点击页面右上角**预约**键，选择维修方式和开始维修的时间，然后点击页面下方的**确认预约**。

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 10 李四

当前位置 > 维保作业 > 维修作业 > 维修单详情

维修单进度 维修单详情

维修单号: WX20220117143429957 设备名称: 检眼镜 唯一码: 000077 权属: 眼科

取消接单 预约 打印

设备故障信息

报修时间: 2022/01/17 14:34:29 报修人: 张三 故障类型: 操作故障

紧急程度: 非常紧急 图片信息: 附件信息:

报修内容: 非常紧急的检眼镜操作故障

维修人信息

维修人: 李四 维修科室: 设备科

维修方式信息

维修方式: 预约开始时间:

签到信息

当前位置 > 维保作业 > 维修作业 > 维修单流程

维修单号: WX20220117143429957 设备名称: 检眼镜 唯一码: 000077 权属: 眼科

刷新

设备故障信息

报修时间: 2022/01/17 14:34:29

报修人: 张三

故障类型: 操作故障

紧急程度: 非常紧急

图片信息:



下载

附件信息:



下载

报修内容: 非常紧急的检眼镜操作故障

维修人信息

维修人: 李四

维修科室: 设备科

维修方式信息

* 维修方式

上门处理



* 预约开始时间

2022-01-17 16:41:45



确认预约



6



五、工程师到达现场后，点击右上角**签到**键，填写**实际开工时间**后，点击页面下方的**确认签到**。

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 10 李四

当前位置 > 维保作业 > 维修作业 > 维修单详情

维修单进度 维修单详情

维修单号: WX20220117143429957 设备名称: 检眼镜 唯一码: 000077 权属: 眼科

取消预约 **签到** 打印

设备故障信息

报修时间: 2022/01/17 14:34:29 报修人: 张三 故障类型: 操作故障

紧急程度: 非常紧急 图片信息: 附件信息:

报修内容: 非常紧急的检眼镜操作故障

维修人信息

维修人: 李四 维修科室: 设备科

维修方式信息

维修方式: 上门处理 预约开始时间: 2022/01/17 16:41:45

签到信息

当前位置 > 维保作业 > 维修作业 > 维修单流程

维修单号: WX20220117143429957 设备名称: 检眼镜 唯一码: 000077 权属: 眼科

刷新

报修时间: 2022/01/17 14:34:29

报修人: 张三

故障类型: 操作故障

紧急程度: 非常紧急

图片信息:



下载

附件信息:



下载

报修内容: 非常紧急的检眼镜操作故障

维修人信息

维修人: 李四

维修科室: 设备科

维修方式信息

维修方式: 上门处理

预约开始时间: 2022/01/17 16:41:45

签到信息

* 实际开工时间

2022-01-17 16:46:58



8

确认签到



六、完成设备维修工作后，点击右上角**完工**键。填写**实际完工时间**、**完成工时**、**完工情况**等信息后，点击页面下方的**确认完工**。设备维修后的图片、视频等文件，可以作为凭证上传为**附件**。此时该维修工单完成，待管理者评价。

The screenshot displays the 'Medical Equipment Management Platform' interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: '首页', '维保作业' (highlighted), '维修作业', '保养作业', '计量作业', and '不良事件管理'. The main content area is titled '医疗机构测试1' and shows a breadcrumb trail: '当前位置 > 维保作业 > 维修作业 > 维修单详情'. Below this, there are tabs for '维修单进度' and '维修单详情'. The main information section includes: '维修单号: WX20220117143429957', '设备名称: 检眼镜', '唯一码: 000077', and '权属: 眼科'. On the right side of this section, there are three buttons: '取消签到', '完工' (highlighted with a red box and a circled '9' above it), and '打印'. Below this is the '设备故障信息' section, which contains: '报修时间: 2022/01/17 14:34:29', '报修人: 张三', '故障类型: 操作故障', '紧急程度: 非常紧急', '图片信息: [Image of eyeglasses]', '附件信息: [Image of eyeglasses]', and '报修内容: 非常紧急的检眼镜操作故障'. The '维修人信息' section shows '维修人: 李四' and '维修科室: 设备科'. The '维修方式信息' section shows '维修方式: 上门处理' and '预约开始时间: 2022/01/17 16:41:45'. At the bottom, there is a '签到信息' section and a back arrow icon.

首页

维保作业

维修作业

保养作业

计量作业

不良事件管理

当前位置 > 维保作业 > 维修作业 > 维修单流程

维修单号: WX20220117143429957 设备名称: 检眼镜 唯一码: 000077 权属: 眼科

刷新

签到信息

实际开工时间: 2022/01/17 16:46:58

完工情况信息

*实际完工时间 2022-01-17 16:51:16 *完成工时(小时) 0.07

完工图片:  
下载 删除

完工附件:  
下载 删除

*完工情况 顺利

完工备注

10
↓
确认完工

