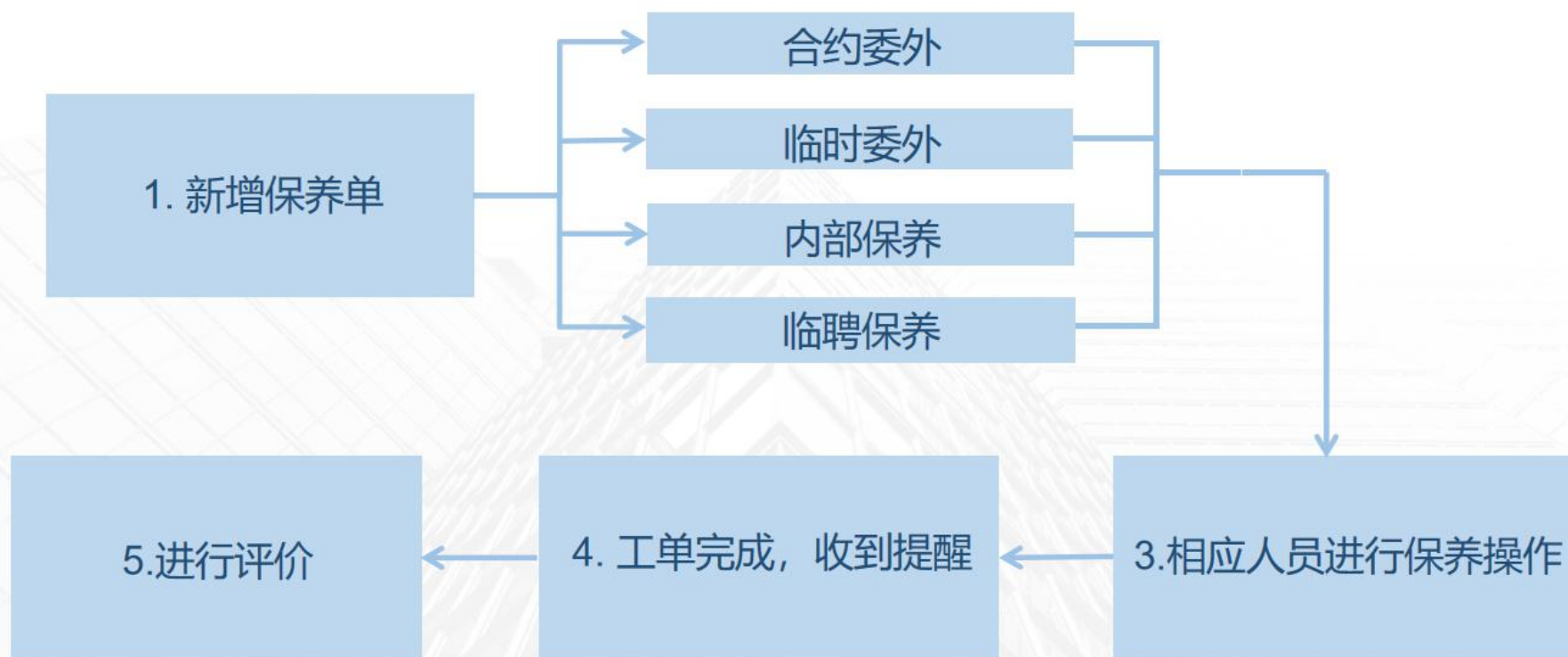


保养单派工指引流程

保养单工单流程



一、进入工单管理中新增保养单界面。

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 张三 系统设置

当前位置 > 工单管理 > 保养维护 > 新增保养单

新增保养单

基础信息

* 设备名称 选择 设备唯一码 设备类型

设备所属科室

保养信息

报单时间 2022-01-05 14:01:50 报单人 张三 选择 保养类型

紧急程度 图片信息 附件信息

保养内容

生成保养工单

二、填写需要保养的设备的**基础信息**、**保养信息**，填写完成后点击下方的**生成保养工单**。

设备保养前情况可以通过**图片**、**视频**、**文件**等方式上传为工单附件。

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 张三 系统设置

当前位置 > 工单管理 > 保养维护 > 新增保养单

新增保养单

基础信息

* 设备名称 选择 设备唯一码 设备类型

设备所属科室

保养信息

报单时间 报单人 选择 保养类型

紧急程度 图片信息 + 上传 附件信息 + 上传

下载 删除 下载 删除

保养内容

4

生成保养工单

三、自动跳转至保养单管理页面，点击派工键。

The screenshot displays the 'Medical Equipment Management Platform' interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 首页, 设备档案管理, 工单管理 (highlighted), 设备维修, 保养维护, 新增保养单, 保养单管理, 计量认证, 培训工单, 外借租赁, 维保作业, 预警计划, 证照管理, 备件管理, 委外业务管理, 临聘人员管理, 统计报表, and 不良事件管理. The main content area is titled '医疗机构测试1' and shows the breadcrumb path: 当前位置 > 工单管理 > 保养维护 > 保养单管理. A '待派工' button with a notification badge '1' is visible. Below it are filters for '委外保养', '内部保养', and '历史工单', along with a '刷新' button. A '导出Excel' button is located on the right. A search bar with the text '请输入关键词' and a '查询' button is present. The main data table has the following columns: 序号, 操作, 工单号, 报单时间, 设备名称, 设备类型, 保养类型, 紧急程度, and 工单状态. The first row contains the data: 1, 派工 (highlighted with a red box and a red arrow labeled '5'), 详情, BY20220105140853252, 2022/01/05 14:08:53, 裂隙灯, 外观检查, 一般, and 待派工. The bottom right of the table area includes pagination controls: 上一页, 1, 下一页, and 10条/页.

四、选择派工方式（合约委外、临时委外、内部保养、临聘保养）。

1. **合约委外**：派工给与该设备委外关联的相应服务商。
2. **临时委外**：派工给已邀约授权、但未与本台设备关联的服务商。
3. **内部保养**：派工给医疗机构管理员、内部工程师、或其他有设备保养权限的员工。
4. **临聘保养**：派工给已有合约的临聘人员。

The screenshot displays a software interface for managing maintenance tasks. On the left is a dark blue sidebar with a list of menu items: 计量认证, 培训工单, 外借租赁, 维保作业, 预警计划, 证照管理, 备件管理, 委外业务管理, 临聘人员管理, 统计报表, and 不良事件管理. The main content area shows a form for a maintenance task. At the top right, there are two '下载' (Download) buttons. The '保养内容' (Maintenance Content) is '一般紧急的裂隙灯外观检查'. Below this is the '派工方式' (Dispatch Method) section, which is highlighted with a red box and contains four buttons: '合约委外' (Contract Outsourcing), '临时委外' (Temporary Outsourcing), '内部保养' (Internal Maintenance), and '临聘保养' (Temporary Staff Maintenance). Underneath is the '服务商资料' (Service Provider Information) section, which includes: 服务商名称: 服务商测试1, 详细地址: 广州市天河区兴民路, 联系人: (blank), 联系电话: (blank), and 所在区域: 广东省广州市天河区. At the bottom right, there is a '确认派工' (Confirm Dispatch) button and a back arrow icon.

1) 选择合约委外时，将自动填写关联服务商的相关信息。

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 张三 系统设置

当前位置 > 工单管理 > 保养维护 > 保养单流程

保养单号: BY20220105140853252 设备名称: 裂隙灯 唯一码: 000055 权属: 眼科

保养信息

| | | |
|---------------------------|--|--|
| 报单时间: 2022/01/05 14:08:53 | 报单人: 张三 | 保养类型: 外观检查 |
| 紧急程度: 一般 | 图片信息:  下载 | 附件信息:  下载 |
| 保养内容: 一般紧急的裂隙灯外观检查 | | |

派工方式

合约委外 临时委外 内部保养 临聘保养

服务商资料

| | | |
|-----------------|-------|-----------------|
| 服务商名称: 服务商测试1 | 联系人: | 所在区域: 广东省广州市天河区 |
| 详细地址: 广州市天河区兴民路 | 联系电话: | |

确认派工

2) 若临时委外，则从所有已邀约授权服务商中选择。

请选择服务商

请输入查询条件

| 操作 | 服务商名称 | 合同开始时间 | 合同结束时间 |
|--------------------------|---------|--------|--------|
| <input type="radio"/> 详情 | 服务商测试1 | | |
| <input type="radio"/> 详情 | 广州维保服务商 | | |

上一页 1 下一页

3) 若选择内部保养，则从院内有相应权限的账号中选择保养人员。

请选择维修人

请输入查询条件

| 操作 | 姓名 | 手机 | 岗位权限 | 科室 |
|--------------------------|----|-------------|--------|----|
| <input type="radio"/> 详情 | 李四 | 13501117119 | 内部维修人员 | |
| <input type="radio"/> 详情 | 张三 | 17701999818 | 超级管理员 | |

上一页 1 下一页

4) 若**临聘保养**，则选择相应临聘人员。

需要新增临聘人员时，点击新增人员，填写人员信息后，点击保存，此时系统将分配账号给该名临聘人员，并通过手机短信提醒。



请选择临聘人

请输入查询条件

| 序号 | 姓名 | 手机 | 合同开始时间 | 合同结束时间 |
|------|----|----|--------|--------|
| 暂无数据 | | | | |



当前位置 > 临聘人员管理 > 临聘人员 > 新增临聘人员

新增临聘人员

+ 姓名 + 手机 合约开始时间

合约结束时间

五、点击确认派工按键，工单将自动推送给相应人员进行保养操作。

The screenshot displays the 'Medical Equipment Management Platform' interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 首页, 设备档案管理, 工单管理 (highlighted), 设备维修, 保养维护 (with sub-items: 新增保养单, 保养单管理), 计量认证, 培训工单, 外借租赁, 维保作业, 预警计划, 证照管理, 备件管理, 委外业务管理, 临聘人员管理, 统计报表, and 不良事件管理.

The main content area is titled '医疗机构测试1'. It includes a breadcrumb trail: 当前位置 > 工单管理 > 保养维护 > 保养单流程. The order details are as follows:

- 保养单号: BY20220105140853252
- 设备名称: 裂隙灯
- 唯一码: 000055
- 权属: 眼科

The '保养信息' section contains:

- 报单时间: 2022/01/05 14:08:53
- 报单人: 张三
- 保养类型: 外观检查
- 紧急程度: 一般
- 图片信息: [Image] (Download)
- 附件信息: [Image] (Download)
- 保养内容: 一般紧急的裂隙灯外观检查

The '派工方式' section has four buttons: 合约委外 (selected), 临时委外, 内部保养, and 临聘保养.

The '服务商资料' section includes:

- 服务商名称: 服务商测试1
- 联系人:
- 所在区域: 广东省广州市天河区
- 详细地址: 广州市天河区兴民路
- 联系电话:

A red circle with the number '6' and a downward arrow points to the '确认派工' button at the bottom of the form. A back arrow is visible in the bottom right corner.

六、工单完成后将有手机短信提醒，此时可进入**保养单管理**界面进行评价。

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 张三 系统设置

当前位置 > 工单管理 > 保养维护 > 保养单管理

待派工 委外保养 内部保养 历史工单 刷新

保养单管理

待接单 待预约 待签到 待完工 待评价 完结归档 导出Excel

请输入关键词 查询

| 序号 | 操作 | 服务商名称 | 工单号 | 报单时间 | 设备名称 | 设备类型 | 工单状态 | 来源 |
|----|-------|--------|---------------------|---------------------|------|------|------|------|
| 1 | 评价 详情 | 服务商测试1 | PT20220105141535462 | 2022/01/05 14:15:35 | 裂隙灯 | | 待评价 | 医疗机构 |

上一页 1 下一页 10条/页

7

七、评价后点击提交，此时工单完成，并自动跳转至保养单进度界面。

The screenshot displays the 'Medical Equipment Management Platform' interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 首页, 设备档案管理, 工单管理 (highlighted), 设备维修, 保养维护, 新增保养单, 保养单管理, 计量认证, 培训工单, 外借租赁, 维保作业, 预警计划, 证照管理, 备件管理, 委外业务管理, 临聘人员管理, 统计报表, and 不良事件管理.

The main content area is titled '医疗机构测试1' and includes a breadcrumb trail: 当前位置 > 工单管理 > 保养维护 > 委外保养单流程. It shows details for a maintenance order: 保养单号: PT20220105141535462, 设备名称: 裂隙灯, 唯一码: 000055, 权属: 眼科. A '刷新' button is present.

The '完工情况信息' section displays: 实际完工时间: 2022/01/05 14:18:14, 完成工时 (小时): 0.01, and 完工附件: [Image] with a '下载' button. Below this, '完工图片:' shows another [Image] with a '下载' button. The status is '完工情况: 已完结' and the note is '完工备注: 已完结, 设备已保养完毕'.

The '评价情况' section contains a form with: * 评价等级: 非常满意 (dropdown), * 评价内容: 效率高 (text input). A red circle with the number '8' and a red arrow points to the '提交' button at the bottom center of the form area.

首页

设备档案管理

工单管理

设备维修

保养维护

新增保养单

保养单管理

计量认证

培训工单

外借租赁

维保作业

预警计划

证照管理

备件管理

委外业务管理

临聘人员管理

统计报表

不良事件管理

当前位置 > 工单管理 > 保养维护 > 委外保养单详情

保养单进度 保养单详情

工单进度条

