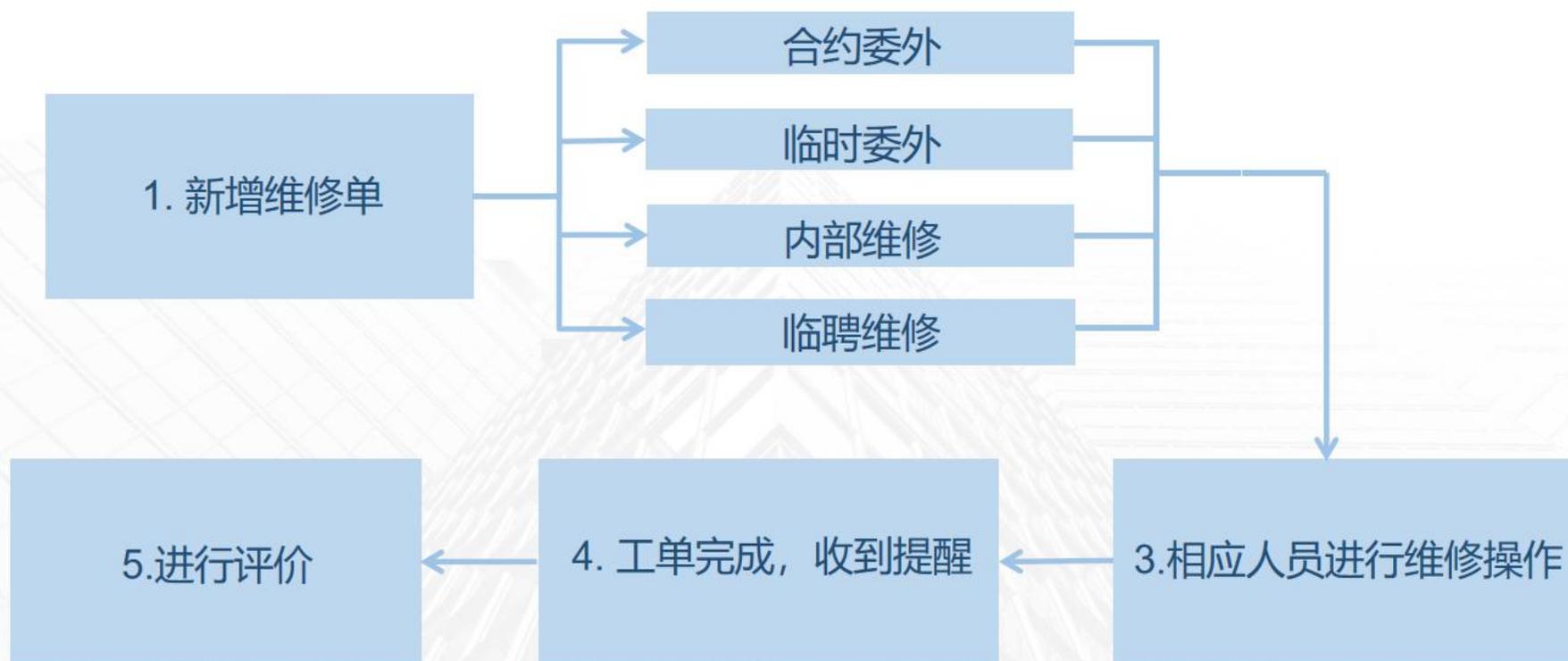


维修单派工指引流程

维修单工单流程



一、进入工单管理中新增维修单界面。

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 张三 系统设置

当前位置 > 工单管理 > 设备维修 > 新增维修单

新增维修单

基础信息

* 设备名称 选择 设备唯一码 设备类型

设备所属科室

设备故障信息

报修时间 报修人 选择 故障类型 选择

紧急程度 图片信息 附件信息

报修内容

生成维修工单

二、填写需要维修的设备的基础信息、设备故障信息，填写完成后点击下方生成维修工单。

设备维修前情况可以通过图片、视频、文件等方式上传为工单附件。

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 张三 系统设置

当前位置 > 工单管理 > 设备维修 > 新增维修单

新增维修单

基础信息

* 设备名称 设备唯一码 设备类型

设备所属科室

设备故障信息

报修时间 报修人 故障类型

紧急程度 图片信息 附件信息

报修内容

三、自动跳转至维修单管理页面，点击派工键。

The screenshot displays the 'Medical Equipment Management Platform' interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Repair Order Management' (维修单管理) selected. The main content area shows the 'Repair Order Management' (维修单管理) page for 'Medical Institution Test 1' (医疗机构测试1). The page includes a breadcrumb trail, a 'Pending Dispatch' (待派工) indicator, and a table of repair orders. The 'Dispatch' (派工) button for the first order is highlighted with a red box and a red arrow labeled '5'.

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 张三 系统设置

当前位置 > 工单管理 > 设备维修 > 维修单管理

待派工 1

委外维修 内部维修 历史工单 刷新

维修单管理

导出Excel

请输入关键词 查询

序号	操作	工单号	报修时间	设备名称	设备类型	故障类型	紧急程度
1	派工 详情	WX20220105102341938	2022/01/05 10:23:41	法国赛特力高频电刀		硬件故障	紧急

上一页 1 下一页 10条/页

四、选择派工方式（合约委外、临时委外、内部维修、临聘维修）。

1. **合约委外**：派工给与该设备委外关联的相应服务商。
2. **临时委外**：派工给已邀约授权、但未与本台设备关联的服务商。
3. **内部维修**：派工给医疗机构管理员、内部工程师、或其他有设备维修权限的员工。
4. **临聘维修**：派工给已有合约的临聘人员。

报修内容：紧急的高频电刀硬件故障

派工方式

合约委外 临时委外 内部维修 临聘维修

服务商资料

服务商名称： 服务商测试1 联系人： 所在区域： 广东省广州市天河区

详细地址： 广州市天河区兴民路 联系电话：

确认派工

1) 选择合约委外时，将自动填写关联服务商的相关信息。

The screenshot displays a web interface for a medical equipment management platform. On the left is a dark blue sidebar with a menu including '首页', '设备档案管理', '工单管理', '设备维修', '新增维修单', '维修单管理', '保养维护', '计量认证', '培训工单', '外借租赁', '维保作业', '预警计划', '证照管理', '备件管理', '委外业务管理', '临聘人员管理', '统计报表', and '不良事件管理'. The main content area is titled '医疗机构测试1' and shows a breadcrumb path: '当前位置 > 工单管理 > 设备维修 > 维修单流程'. At the top right, there are links for '消息', '张三', and '系统设置'. The main form contains the following information:

- 维修单号: WX20220105102341938
- 设备名称: 法国赛特力高频电刀
- 唯一码: 000036
- 权属: 口腔科

设备故障信息

报修时间: 2022/01/05 10:23:41	报修人: 张三	故障类型: 硬件故障
紧急程度: 紧急	图片信息:  下载	附件信息:  下载
报修内容: 紧急的高频电刀硬件故障		

派工方式

合约委外 临时委外 内部维修 临聘维修

服务商资料

服务商名称: 服务商测试1	联系人:	所在区域: 广东省广州市天河区
详细地址: 广州市天河区兴民路	联系电话:	

At the bottom right of the form, there is a blue button labeled '确认派工' and a back arrow icon.

2) 若临时委外，将从所有已邀约授权服务商中选择。



3) 若选择内部维修，则从院内有相应权限的账号中选择维修人员。



4) 若**临聘维修**，则选择相应临聘人员。

需要新增临聘人员时，点击新增人员，填写人员信息后，点击保存，此时系统将分配账号给该名临聘人员，并通过手机短信提醒。



五、点击**确认派工**按键，工单将自动推送给相应人员进行维修操作。

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 张三 系统设置

当前位置 > 工单管理 > 设备维修 > 维修单流程

维修单号: WX20220105102341938 设备名称: 法国赛特力高频电刀 唯一码: 000036 权属: 口腔科

设备故障信息

报修时间: 2022/01/05 10:23:41 报修人: 张三 故障类型: 硬件故障

紧急程度: 紧急 图片信息:  附件信息: 

报修内容: 紧急的高频电刀硬件故障

派工方式

合约委外 临时委外 内部维修 临聘维修

服务商资料

服务商名称: 服务商测试1 联系人: 所在区域: 广东省广州市天河区

详细地址: 广州市天河区兴民路 联系电话:

6

确认派工

六、工单完成后将有手机短信提醒，此时可进入维修单管理界面进行评价。

医疗设备管理平台

医疗机构测试1

消息 张三 系统设置

当前位置 > 工单管理 > 设备维修 > 维修单管理

待派工¹ 委外维修¹ 内部维修 历史工单 刷新

维修单管理

待接单 待预约 待签到 待完工 待评价¹ 完结归档 导出Excel

请输入关键词 查询

序号	操作	服务商名称	工单号	报单时间	设备名称	设备类型	工单状态	来源
1	评价 详情	服务商测试1	PT20220105104530907	2022/01/05 10:45:30	法国赛特力高频电刀		待评价	医疗机构

上一页 1 下一页 10条/页

⑦

七、评价后点击提交，此时工单完成，并自动跳转至维修单进度界面。

The screenshot displays the 'Medical Equipment Management Platform' interface. The left sidebar contains navigation options such as 'Home', 'Equipment Archive Management', 'Work Order Management', 'Equipment Maintenance', 'New Repair Order', 'Repair Order Management', 'Maintenance', 'Measurement Certification', 'Training Work Order', 'External Rental', 'Maintenance Work', 'Warning Plan', 'License Management', 'Spare Parts Management', 'Out-of-house Business Management', 'Temporary Staff Management', 'Statistical Reports', and 'Incident Management'. The main content area is titled 'Medical Institution Test 1' and shows the '委外维修单流程' (Outsourcing Repair Order Process). The current location is '当前位置 > 工单管理 > 设备维修 > 委外维修单流程'. The repair order details include: 维修单号: PT20220105104530907, 设备名称: 法国赛特力高频电刀, 唯一码: 000036, 权属: 口腔科. The '完工情况信息' (Completion Status Information) section shows: 实际完工时间: 2022/01/05 10:51:27, 完成工时 (小时): 0.01, and 完工图片: [Image of a surgical instrument]. The '完工附件' (Completion Attachment) section shows a download link for the same image. The '完工情况' (Completion Status) is '已完结' (Completed), and the '完工备注' (Completion Remark) is '设备已维修完毕, 可正常运转' (Equipment has been repaired and is now operating normally). The '评价情况' (Evaluation Status) section shows: * 评价等级: 满意 (Satisfied), * 评价内容: 非常好 (Very Good). A red circle with the number '8' and a red arrow points to the '提交' (Submit) button at the bottom of the form.

首页

设备档案管理

工单管理

设备维修

新增维修单

维修单管理

保养维护

计量认证

培训工单

外借租赁

维保作业

预警计划

证照管理

备件管理

委外业务管理

临聘人员管理

统计报表

不良事件管理

当前位置 > 工单管理 > 设备维修 > 委外维修单详情

维修单进度

维修单详情

工单进度条

